

# Una pietra miliare verso una maggiore trasparenza nella giungla della consulenza aziendale

Articolo dell'organo responsabile/della commissione d'esame

**Il 2014 ha segnato una svolta nel panorama della consulenza svizzera. A giugno la Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SEFRI) ha riconosciuto il nuovo titolo professionale di «Mentore aziendale con attestato professionale federale». Si tratta di un traguardo estremamente significativo che assicura una maggiore trasparenza nella giungla dei diplomi e delle formazioni continue.**

Quasi nessun altro settore professionale è cresciuto così velocemente negli ultimi anni come l'industria del coaching e della consulenza. Non c'è da stupirsi, dato che numerose sono le aziende e organizzazioni sempre più propense ad assicurarsi un supporto professionale in processi di apprendimento, cambiamento e sviluppo. Sinora però la mancanza di trasparenza è stata pari all'interesse del mercato del lavoro.

## **Una crescita incontrollata**

In linea di massima tutti potevano fare il coach o il consulente. Di titoli attestanti la qualità delle competenze ce n'erano diversi. Mancava tuttavia una qualifica a livello federale. Le formazioni proliferavano in modo incontrollato, rendendo ancora più difficile per aziende e organizzazioni trovare coach o consulenti competenti. Il mercato era diventato semplicemente imperscrutabile.

## **L'attestato federale dirime una confusa matassa**

L'esame professionale di mentore aziendale con attestato federale professionale fa finalmente chiarezza. In fondo nelle aziende e nelle organizzazioni una cultura sana e sostenibile può crescere solo coinvolgendo, nello sviluppo di processi di apprendimento, cambiamento e sviluppo, dirigenti e specialisti, responsabili delle risorse umane e della formazione e membri di altri gruppi professionali. Ed è proprio qui che le qualifiche certificate dei mentori aziendali rappresentano fattori centrali.

## **Primo esame professionale**

Un anno dopo il riconoscimento del nuovo titolo da parte della SEFRI, nel giugno 2015 si è svolto a Olten il primo esame professionale sotto l'egida di ASQ, Associazione svizzera dei quadri, avch, Associazione dei formatori e SCA, Swiss Coaching Association. A raccogliere la sfida candidati e candidate provenienti dai settori tecnici più diversi. L'hanno spuntata in 22 aprendosi la strada a promettenti prospettive professionali. Per l'organo responsabile il diploma costituisce una qualifica aggiuntiva ideale e al tempo stesso versatile.

I mentori aziendali con attestato professionale federale lavorano infatti in funzione dei processi, apportando competenze supplementari di consulenza e training a seconda delle mansioni, delle esigenze e dei contesti cui sono confrontati. A caratterizzare la loro attività è la triplice ed efficace funzione di coach, consulente e trainer.

### **Combinare conoscenze e capacità**

La conferma dell'importanza di questa equilibrata miscela di conoscenze e competenze sia nel lavoro quotidiano sia in sede d'esame viene da Katja Muchenberger, che ha superato il primo esame professionale: «Un mentoring aziendale senza capacità pratiche risulta altrettanto sterile di un supporto di processo privo di nozioni teoriche. All'esame vengono pertanto richieste entrambe le competenze. Per molti il supporto in tempo reale è stato l'aspetto più impegnativo. Naturalmente in questo caso è l'esperienza pratica a fare la differenza, ma solo se accompagnata da un background di conoscenze tecniche. Lo stesso vale per il resto dell'esame».

L'esame garantisce alle aziende e alle organizzazioni il possesso, da parte dei tutor aziendali titolari di un attestato federale, di ampie conoscenze teoriche e pratiche in grado di assicurare un valido supporto al superamento delle sfide professionali.