

### c. Personale Kompetenzen

#### Betriebliche Mentorin / Betrieblicher Mentor mit eidg. Fachausweis

Die Personalen Kompetenzen umfassen alle an die Person gebundene Kompetenzen, das heisst einerseits die Selbstkompetenzen und andererseits die Sozialkompetenzen. Um die Darstellung der Konkretisierungen der Handlungskompetenzen zu entlasten, werden die Personalen Kompetenzen hier zusammengefasst. In der Zusammenstellung der Konkretisierungen der Handlungskompetenzen erscheinen dann lediglich Nummer und Titel der Personalen Kompetenzen.

Selbstkompetenzen	<b>Selbstwahrnehmung, Selbstaussdruck und Selbstreflexion</b>		
	Se1	Professionelles Handeln	• betrachten ihr berufliches Handeln selbstkritisch und zeigen die Bereitschaft zur Korrektur des eigenen professionellen Handelns (Reflexionsfähigkeit)
	Se2	Authentizität und Fokussierung	• zeigen sich authentisch und fokussiert
	Se3	Ressourcenmanagement	• zeigen sich authentisch und pflegen einen bewussten und professionellen Umgang mit den eigenen Grenzen und Möglichkeiten (Ressourcenmanagement)
	Se4	Sorgfalt und Disziplin	• arbeiten sorgfältig und diszipliniert
	Se5	Belastendes – Psychohygiene	• nutzen berufliche soziale Kontakte, um Belastendes zu besprechen
	Se6	Durchhaltevermögen/ Frustrationstoleranz	• überwinden negative Gefühle und Misserfolge und eigene und fremde Widerstände in konstruktiver Weise (Durchhaltevermögen/ Frustrationstoleranz)
	Se7	Reflexion bezüglich Begleitungsstil	• reflektieren den eigenen Begleitungsstil und entwickeln diesen weiter
	<b>Werthaltungen und Ethik</b>		
	Se8	Werthaltungen/Ethik – Diskurs	• benennen und reflektieren eigene Werthaltungen und können darüber in einen Diskurs treten
Se9	Werthaltungen/Ethik - Reflexion	• benennen und reflektieren eigene Werthaltungen, können andere Werthaltungen zuordnen und sind offen gegenüber anderen Positionen	
Se10	Verantwortung Begleitungsperson	• reflektieren die Rolle der Begleitungsperson im Umgang mit Verantwortung und Macht	

Sozialkompetenzen	<b>Kommunikation und Kooperation</b>		
	So1	Empathie, bzw. Einfühlungsvermögen	• können sich in die Lage anderer versetzen und fremde Standpunkte einnehmen
	So2	aktiv Zuhören, Feedback	• können aktiv und unvoreingenommen zuhören, Feedback anbringen und annehmen
	So3	wertschätzende und entwicklungsfördernde Auseinandersetzung	• setzen sich mit non konformen Haltungen wertschätzend und entwicklungsfördernd auseinander
	So4	Konfliktfähigkeit	• gehen mit Konflikten und Kritik auf verschiedenen Ebenen konstruktiv um
	<b>Professionell Beziehungen und Rollen gestalten</b>		
	So5	Beziehungsgestaltung	• treten mit unterschiedlichen Personen in Beziehung, gestalten und modifizieren diese sensibel und nach professionellen Kriterien
	So6	Rolle	• handeln in jeder Begleitungssituation rollenbewusst
	<b>Gender und Diversity</b>		
	So7	Rolle Mann - Frau	• sind sich der eigenen geschlechtsspezifischen Bedingungen des Aufwachsens als Mann oder Frau bewusst und pflegen einen reflektierten Umgang damit
	So8	Lebensbedingungen Mann - Frau	• erkennen die eigenen Lebensbedingungen als Mann oder Frau; nehmen bewusst eine Vorbildfunktion als Mann oder Frau im Alltag ein
So9	geschlechtersensible Sprache	• wenden eine geschlechtersensible Sprache an	
So10	mehrperspektivisch und geschlechtersensibel	• gestalten professionelle Beziehungen mehrperspektivisch und geschlechtersensibel; pflegen einen flexiblen Umgang mit sozialen Rollen in geschlechtsheterogenen Gruppen	
So11	diskriminierende Strukturen und Verhaltensweisen	• erkennen diskriminierende Strukturen und Verhaltensweisen und sind fähig, die daraus entstehenden Konflikte anzusprechen und zu bearbeiten	